

お客様への販売・勧誘にあたって

【基本方針】 当社は営業するにあたって、下記の基本方針をもって営業することをお約束します。

- ◇法令等を遵守することを最優先するとともに、契約者間の公平性に配慮し、適正な営業活動を行います。
- ◇お客様のプライバシーに配慮し、お客様の立場に立ってその意向を尊重し、誠実に営業活動を行います。
- ◇損害保険・生命保険のプロとして、知識の習得・能力の向上に努め、常にサービスを提供することを約束します。

お客様の視点に立ってご満足いただけるように努めます

◇勧誘にあたって

- ・お客様の「保険その他の金融商品」に関する知識、購入経験、購入目的、財政状況、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った説明および提供につとめます。
 - ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
 - ・お客様に「保険その他の金融商品」についての重要事項を正しくご理解いただけるように書面等を通じて説明し、十分に理解された上でご加入いただけるよう努めます。
- また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

◇各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険事故が発生した場合の保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見、ご要望を販売活動に活かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適切な販売に努めます

- ・保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様に関する情報を厳正に管理し、お客様のプライバシーを守ります。

<各種ご相談、お問い合わせ窓口>

日野トレーディング株式会社 保険部

<電話>

本社	: 042-696-4306	羽村店	: 042-555-7520
新田店	: 0276-56-6715	古河店	: 0280-75-2540
北陸店	: 0761-55-2118		